

OBRAZEC ZA PRIJAVO REKLAMACIJE

Izpolni kupec

Po dogovoru z zaposlenim: _____ Datum: _____

Podatki o kupcu:

Naziv podjetja:	Kontaktna oseba:
Telefon:	Elektronska pošta:

Podatki o izdelku:

Naziv izdelka:	Št. reklamiranih kosov:
Proizvodna št. izdelka (lot/serial nr.):	Črka / št. na embalaži:
Datum nakupa:	Št. dobavnice oz. računa:
Razlog reklamacije:	

Podrobnejši opis napake na izdelku:

Artikel je bil vrnjen (obkroži):

<input type="checkbox"/> DA Datum:	Pošta:	Osebno:
<input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> NE, naknadno bo vrnjeno	
<input type="checkbox"/> NI POTREBNO VRAČILO, reklamacija odobrena - datum:		

Priloge (potiskan vzorec – ime tiskalnika in barv, fotografija, kos reklamiranega materiala):

Opombe in ostalo:

Sprejel: _____

Oddal: _____

Podpis: _____

Podpis: _____

Izpolni prodajalec:

Odgovor kupcu (obkroži):

<input type="checkbox"/> reklamacija ni priznana	Razlog:
<input type="checkbox"/> dobropis	
<input type="checkbox"/> zamenjava blaga + popust	
<input type="checkbox"/> upoštevanje zneska pri enem od naslednjih računov	
<input type="checkbox"/> drugo:	

Izpolni nabava

Dobavitelj oz. proizvajalec obveščen dne _____:

pisno, vključno s poslanim reklamiranim blagom oz. vzorcem le-tega

po e-mailu

s pripeto fotografijo

drugo:

Odgovor dobavitelja dne _____:

reklamacija NI priznana; razlog:

ugodna rešitev reklamacije, in sicer:

zamenjava blaga

dobropis (credit note)

upoštevanje zneska pri enem od naslednjih računov

drugo:

Izpolni prodajalec

Reklamirano blago:

ponudimo kupcu po znižani ceni (popust)

ga uporabimo za:

brezplačno ponudimo drugi stranki:

shranimo za kasneje

vržemo v smeti